

Häufig gestellte Fragen zu den Newslettern aus Bonn

Allgemeines

In welchem Format werden die Newsletter verschickt?

Sie können wählen zwischen HTML-Format mit ansprechender Optik oder Textformat.

Was kostet der Bezug der Newsletter?

Die Newsletter sind kostenlos.

Warum versucht mein Mail-Programm, beim Lesen der Newsletter online zu gehen?

Um die HTML-Newsletter möglichst kompakt zu halten, werden die Bilder nicht mit verschickt, sondern es wird auf www.bonn.de verlinkt.

An- und Abmeldung, Adressenänderung

Kann ich mich selbst für das Abonnement der Newsletter anmelden?

Ja, tragen Sie auf der **Anmeldeseite** einfach Ihre E-Mail-Adresse ein, klicken Sie auf "Anmelden" und bestätigen mit „Abschicken“. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsnachricht an die angegebene E-Mail-Adresse mit einem Bestätigungs-Link, über den Sie das kostenlose Abonnement aktivieren können (siehe auch Double-Opt-In-Verfahren).

Kann ich mich selbst für das Abonnement des Newsletters wieder abmelden?

Ja. Am Ende jedes Newsletters finden Sie einen Link zum Ändern oder Beenden des Abonnements. Von dort werden Sie auf die **Anmeldeseite** geführt, wo Sie Ihre E-Mail-Adresse eintragen und auf „**Abmelden**“ klicken. Zum Schluss mit „Abschicken“ bestätigen.

Ist meine E-Mail-Adresse sicher?

Ja. Ihre E-Mail-Adresse wird nur für den Versand der Newsletter gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Auch das An- und Abmeldeverfahren trägt zur Sicherheit bei.

Wie ändere ich meine E-Mail-Adresse?

Bitte melden Sie sich mit Ihrer bisherigen E-Mail-Adresse ab und melden Sie sich dann mit Ihrer neuen E-Mail-Adresse wieder an.

Was ist das Double-Opt-In-Verfahren?

Beim Double-Opt-In melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse als Abonnent an und erhalten per E-Mail eine Begrüßungsnachricht. Ihre Registrierung wird jedoch erst dann endgültig wirksam, wenn Sie den hier enthaltenen Bestätigungslink anklicken.

So ist gewährleistet, dass Sie nicht gegen Ihren Willen in den Verteiler eingetragen werden. Das Double-Opt-In-Verfahren wird von verschiedenen Organisationen wie dem Deutschen Direktmarketing Verband (DDV) für seriöses E-Mail-Marketing empfohlen und befindet sich auch mit Einklang mit der restriktiven Rechtsprechung zum Thema "unlauterer Wettbewerb".

Zustellung

Warum bekomme ich keinen Newsletter an meine Adresse zugestellt?

Falls Sie Ihre E-Mail-Adresse richtig eingetragen haben, ist der Newsletter wahrscheinlich versehentlich als "Spam" (unerwünschte Werbemail) von Ihrer Firewall oder der Ihres Providers herausgefiltert worden.

Zur Abhilfe können Sie die Absenderadresse "bn-newsletter.noreply@bonn.info" ins Adressbuch Ihres Mail-Programmes oder des Webinterfaces aufnehmen. Bei Empfangsproblemen an Ihrem Arbeitsplatz benutzt Ihre Firma sehr wahrscheinlich eine Firewall mit Content-Filter. Bitte fragen Sie ggf. in Ihrer IT-Abteilung nach.

Darstellungsprobleme

Bei mir kommt der Newsletter in einem Buchstabensalat an oder wird gar nicht angezeigt

In Ihrem Mail-Programm ist wahrscheinlich der Empfang von Mails im HTML-Format deaktiviert. Sie können dies in den Einstellungen meist selbst ändern. Sie finden dort - abhängig vom Programm - Einträge wie "Verfassen im Nachrichtenformat: Nur Text", "Nur Text" oder auch "Rich-Text". Wählen Sie die Option "HTML" aus.

In Firmennetzwerken benötigen Sie dazu womöglich die Unterstützung Ihrer IT-Abteilung, da die generelle Anzeige von HTML-Mails aus Sicherheitsgründen deaktiviert sein kann. Oder Sie stellen auf der **Anmeldeseite** das Format des Newsletters von „HTML“ auf „Text“ um.

Das Mail-Programm meines Online-Providers kann keine HTML-Mails darstellen, was nun?

Eventuell können Sie den Newsletter als "Verknüpfung im Browser" anzeigen lassen oder als externe Datei abspeichern. Bitte verwenden Sie dabei die Datei-Endung ".htm" oder ".html" bzw. benennen Sie die Datei entsprechend um, da einige Programme feste Endungen verwenden. Anschließend können Sie die Datei öffnen. Oder Sie bestellen den Newsletter im Text-Format.

Warum sehe ich in meinem Mail-Programm anstatt der Umlaute nur Sonderzeichen?

Ihr Mail-Programm bzw. Browser verwendet möglicherweise den falschen Zeichensatz. Stellen Sie die Codierung um auf "West Europa (ISO)" oder „automatisch erkennen“.

Warum sehe ich die Bilder im Newsletter nicht?

Um den Newsletter möglichst kompakt zu halten, werden die Bilder nicht mit verschickt, sondern es wird auf www.bonn.de verlinkt. So sehen Sie zunächst nur Platzhalter.

Warum werden die Zeilenumbrüche fehlerhaft dargestellt?

Je nach Benutzereinstellung des verwendeten E-Mailprogramms können unter Umständen Zeilenumbrüche im Newslettertext falsch dargestellt sein. So entfernt etwa Microsoft Outlook automatisch Zeilenumbrüche. Sofern Sie Outlook verwenden, können Sie nach Mailaufruf oberhalb der Adresszeile die Schaltfläche "Die unnötigen Zeilenumbrüche des Nachrichtentextes wurden automatisch entfernt" anwählen und dann die Zeilenumbrüche wiederherstellen.